

Licentie Overeenkomst

Overeenkomst: De partijen

Back-IT-Up Online, gevestigd te Berkel-Enschot, hierna te noemen Partij A en U, als afnemer van Back-IT-Up Online, hierna te noemen Partij B, tezamen nader vernoemd als Partijen, verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Begrippen

1.1 Wederverkoper = bedrijf dat Back-IT-Up Online verkoopt.

1.2 Backupsoftware = software geleverd door Partij A, waarmee een backup kan worden gemaakt en weer hersteld.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1 De looptijd van de overeenkomst is 1 jaar, te rekenen vanaf de datum dat Partij B Back-IT-Up Online is geïnstalleerd en geactiveerd door Partij A.

2.2 Partijen kunnen op elk moment de overeenkomst beëindigen, met een schriftelijke opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 3: Software

3.1 Partij B heeft recht op periodieke updates van de backup-software.

3.2 Partij A is nimmer verantwoordelijk voor een incorrecte installatie, onzorgvuldig gebruik of onrechtmatig gebruik van de software door Partij B of derden.

3.3 Partij A of een wederverkoper heeft inzicht in uw instellingen en gebruik van de Back-IT-Up Online software. Echter kan nimmer de inhoud van uw bestanden worden bekeken, tenzij Partij A of een wederverkoper in het bezit is van uw encryptie-sleutel.

3.4 Via de software en webinterface kunnen bestanden worden teruggezet, dit kan alleen met de encryptie-sleutel.

Artikel 4: Beschikbaarheid

4.1 Partij A garandeert de mogelijkheid tot het uitwisselen en opslaan van gegevens met Partij B 24 uur per dag en 7 dagen per week. Uitgezonderd de onderhoudsperiodes en buitengewone omstandigheden, zoals overmacht.

4.2 Partij A zal Partij B minimaal 24 uur van tevoren per e-mail informeren over de onderhoudsperiodes.

Artikel 5: CRM

5.1 De door Partij B ingevulde gegevens worden opgenomen in het relatie beheer programma (CRM) van Partij A om contact met Partij B te onderhouden over de door Partij B aangevraagde onderwerpen. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is Partij A er verantwoordelijk voor dat er op de juiste manier met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Indien Partij B op enig moment wil weten hoe zij is opgenomen in ons relatie beheer programma (CRM) of haar gegevens wilt laten wijzigen, dan kunt u contact met Partij A opnemen.

Artikel 6: Productaansprakelijkheid

6.1 Partij A is verantwoordelijk voor alle vertragingen en verbindingfouten die Partij A redelijkerwijs aangerekend kunnen worden. Partij A zal zijn uiterste best doen om binnen de gestelde tijden (zie SLA) een oplossing te vinden.

6.2 Partij A kan nimmer aansprakelijk gesteld worden door fouten van welke aard dan ook veroorzaakt door derden.

6.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Partij A slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Partij A voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

6.4 Alle data wordt beveiligd met een zogenaamde encryptie-sleutel. Partij B is verantwoordelijk voor het beheer en is aansprakelijk voor eventueel verlies hiervan.

6.5 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Partij B op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van Partij B of een hulppersoon van Partij B zijn gebracht.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Partij A. Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben de Partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 8: Informatie

8.1 Bij het aangaan van deze overeenkomst verklaart Partij A dat zij Partij B alle aan haar bekende informatie heeft verstrekt die op welke manier dan ook relevant geacht kan worden voor de beoordeling door Partij B met betrekking tot het aangaan van deze overeenkomst.

8.2 Bij het aangaan van deze overeenkomst verklaart Partij B dat zij Partij A alle aan haar bekende informatie heeft verstrekt die op welke manier dan ook relevant geacht kan worden voor de beoordeling door Partij A met betrekking tot het aangaan van deze overeenkomst.

Artikel 9: Volledigheid

9.1 In beginsel regelt de overeenkomst alle afspraken tussen Partijen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10: Geldigheid van de overeenkomst

10.1 Indien enige bepaling van deze overeenkomst strijdig mocht zijn met dwingend rechtelijke bepalingen in enig land, waar de commercialisering van de backup-software ter hand wordt genomen c.q. met E.U.-rechtelijke bepalingen, dan zal deze betrokken bepaling nietig zijn doch blijft de overeenkomst in alle overige aspecten van kracht. Partijen zullen dan onderhandelingen voeren om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige regeling die niet door nietigheid wordt getroffen en waarmee de inhoud c.q. kennelijke bedoeling van de nietige bepaling zoveel mogelijk word benaderd.

Artikel 11: Buitengebruikstelling

11.1 Partij A heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Partij B ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Partij A en/of wederverkoper niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. Partij A of de wederverkoper zal Partij B hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Partij A kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 12: Geschillen

12.1 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen in eerste instantie worden beslecht door een onafhankelijke mediator of een geschillencommissie aangesteld door Partij A in overleg met Partij B.

12.2 In het uiterste en laatste geval zal Partij A een geschil laten beslechten door de bevoegde rechter te s-Hertogenbosch of de rechter in de woonplaats van Partij B, naar keuze van Partij A.

Artikel 13: Authentieke versie

13.1 Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze Licentieovereenkomst is authentiek.

Artikel 14: Toepasselijk recht

14.1 Op elke overeenkomst tussen Partij A en Partij B is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15: Betalingen

15.1 Het verschuldigde bedrag voor het product van Partij A wordt uitsluitend per incasso door Partij B aan Partij A betaald, tenzij schriftelijk met Partij A anders is overeengekomen.

15.2 Partij B is vrij om een keuze te maken voor de betalingstermijn. Partij A zal het verschuldigde bedrag vooraf aan het overeengekomen betalingstermijn incasseren.